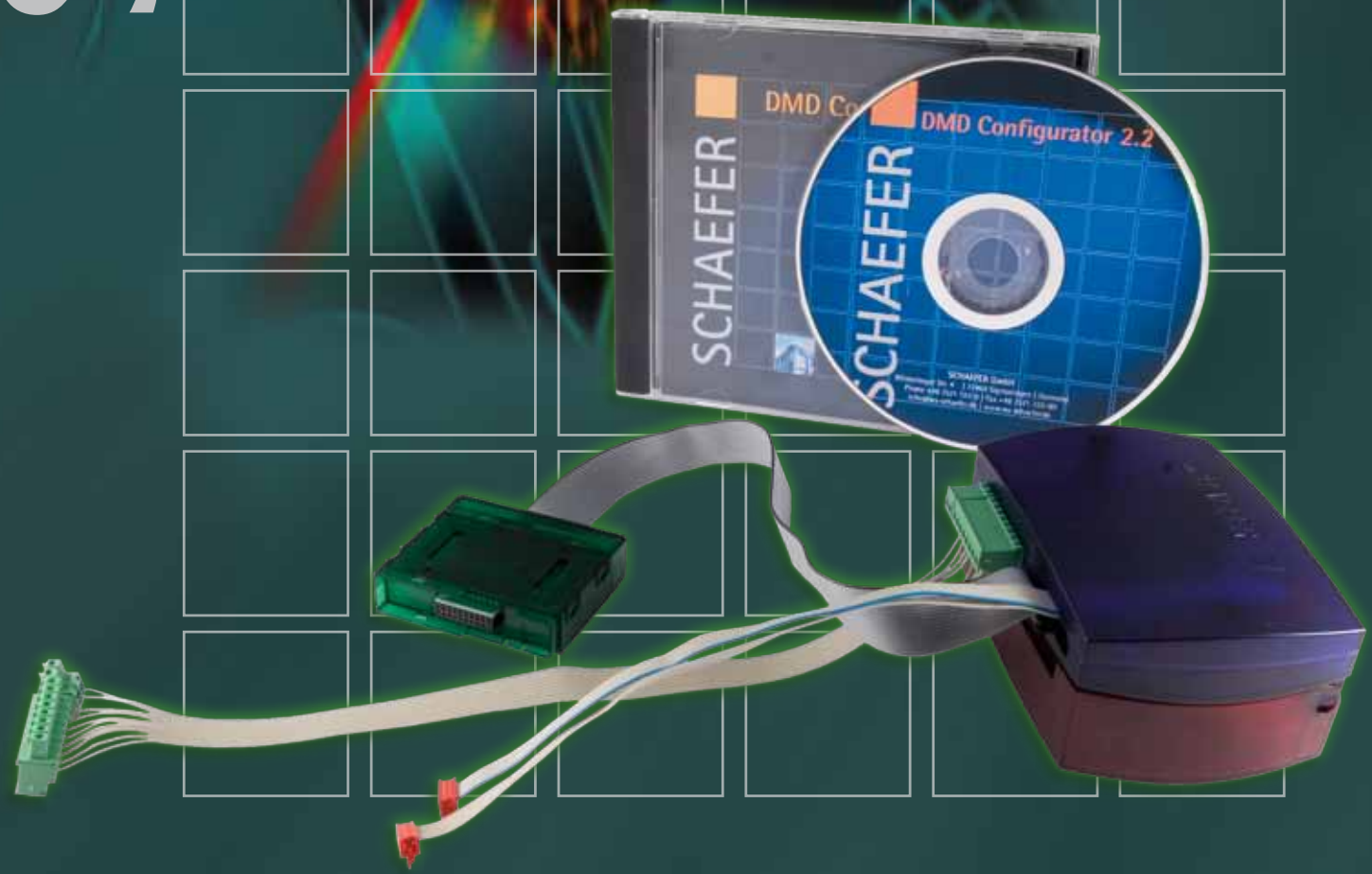
SCHAEFER

User Manual
DMD Configurator



SCHAEFER GmbH
Winterlinger Str. 4
72488 Sigmaringen
Germany

Phone +49 7571 722-0
Fax +49 7571 722-99
info@ws-schaefer.de
www.ws-schaefer.de

Support
If you have any questions regarding this product please contact:

Phone +49 7571 722-51
Fax +49 7571 722-99

Copyright
Duplication (copy, print, microfilm or any other form) as well
as electronic spreading of this document
is only permitted after formal writting consent of SCHAEFER GmbH.
SCHAEFER GmbH reserves the right to carry out alterations
of technical details without prior notice.
For all transactions our General Conditions of Sale
and Delivery shall be applicable.
All rights reserved.

Ress. 010960
Revision: 2010-02-25

Index

1 Installation DMD Configurator 4
1.1 Step 1:
Insert CD 4
1.2 Step 2:
Start installation 4
1.3 Step 3:
Open setup asssistant 5
1.4 Step 4:
Indicate customer data 5
1.5 Step 5:
Choose installation folder 6
1.6 Step 6:
Confirm installtion 6
1.7 Step 7:
Terminate installation 7
1.8 Step 8:
Start hardware update assistenten 7

2 DMD Configurator 9
2.1 Step 1:
Create a new configuration 9
2.2 Step 2:
Open configuration assistant 9
2.3 Step 3:
Transfer configuration 10
2.4 Step 4:
Test configuration 11

3 Troubleshooting 12
3.1 Installation start faulty 12
3.2 Wrong version of MS .NET Framework 12
3.3 No hardware found 12
3.4 Configuration not successful 13

1 Installation DMD Configurator

Minimum system requirements
PC with:
- MS Windows 2000 SP4 or MS Windows XP SP2
- MS .NET Framework 2.0
- hard disk 10 MB
- at least 256 MB RAM
- resolution at least 1024 x 768 pixel
- CD-ROM drive
- DMD PC-Interface
- administration rights

Option:
- Internet access

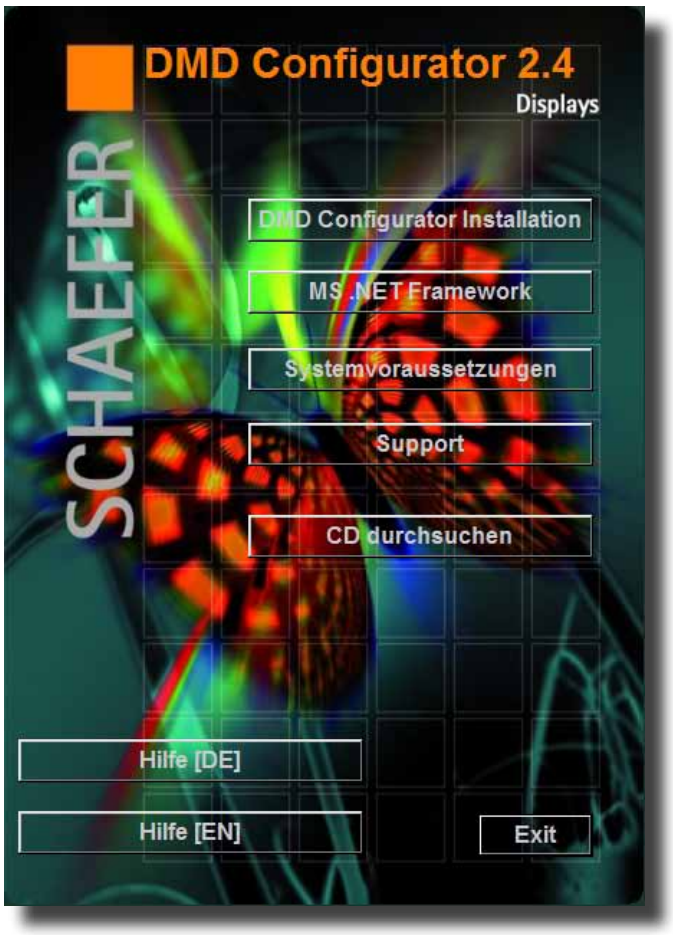
1.1 Step 1: Insert CD

Please log on to your Windows system as administrator. (Installation can only be completed successfully with administration rights!)
Insert CD:
- installation program will start automatically (AutoPlay)

or
- start installation manually via Windows Explorer (CD_Start.exe)

1.2 Step 2: Start installation

Please actuate the button "Install DMD Configurator".



1.3 Step 3: Open setup assistant

Installation is started.
Confirm with "Continue".

DMD Configurator
Willkommen beim Setup-Assistenten von DMD Configurator
Der Installer wird Sie durch die zur Installation von DMD Configurator erforderlichen Schritte führen.
WARNUNG: Dieses Programm ist durch US-amerikanische Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge geschützt. Unbefugte Vervielfältigung oder unbefugter Vertrieb dieses Programms oder eines Teils davon wird sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt und kann schwere Strafen und Schadenersatzforderungen zur Folge haben.
Abbrechen
< Zurück
Weiter >

1.4 Step 4: Indicate customer data

Please insert your name, your company (field "Organisation") and the serial number. Then confirm with "Continue". (Serial number can be found on the reverse side of the installation CD!)

DMD Configurator
Kundeninformationen
Geben Sie Ihren Namen und Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation ins Feld unten ein. Der Installer wird diese Informationen für spätere Installationen verwenden.
Name:
Dominik Engel
Organisation:
Geben Sie Ihre Nummer im Feld unten ein. Der Installer wird diese Informationen für spätere Installationen verwenden.
Seriennummer:
Abbrechen
< Zurück
Weiter >

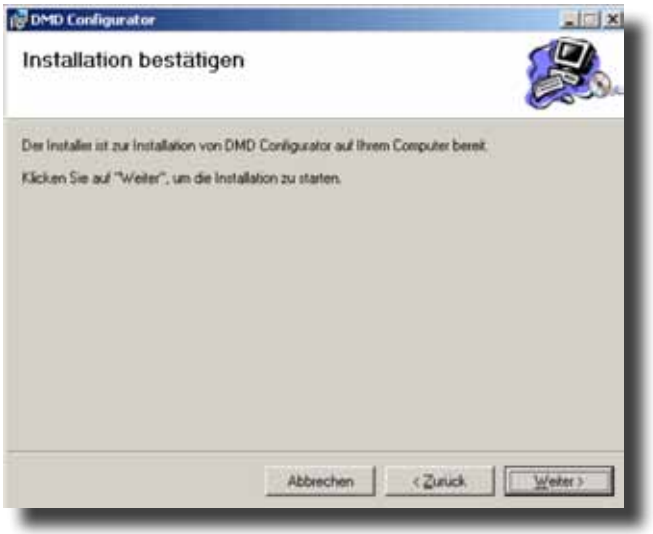
1.5 Step 5: Choose installation folder

Please choose the installtion folder and confirm with „Continue".

DMD Configurator
Installationsordner wählen
Der Installer wird DMD Configurator in folgendem Ordner installieren.
Um in diesem Ordner zu installieren, klicken Sie auf "Weiter". Um in einem anderen vorhandenen Ordner zu installieren, geben Sie diesen ein oder klicken Sie auf "Durchsuchen".
Ordner:
C:\Programme\SCHAEFER GmbH\DMD Configurator\
Durchsuchen...
Speicherplatzbedarf...
Installieren Sie DMD Configurator nur für den aktuellen Benutzer oder für alle Benutzer dieses Computers:
Alle Benutzer
Aktueller Benutzer
Abbrechen
< Zurück
Weiter >

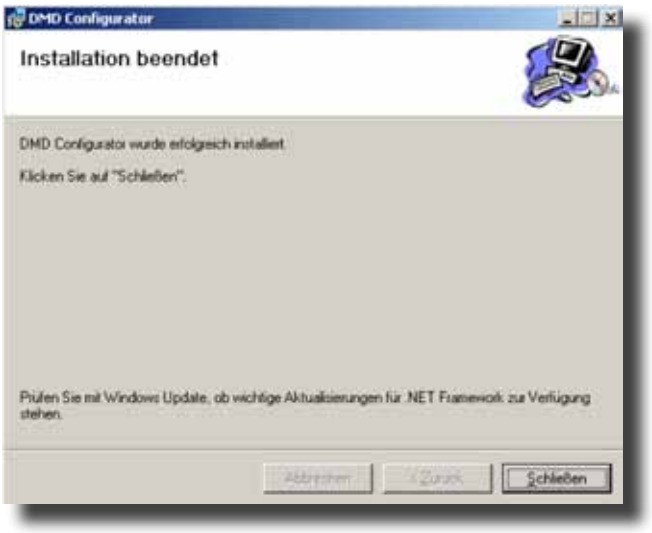
1.6 Step 6: Confirm installation

After having confirmed with „Continue" the installation gets started.


DMD Configurator
Installation bestätigen
Der Installer ist zur Installation von DMD Configurator auf Ihrem Computer bereit.
Klicken Sie auf "Weiter", um die Installation zu starten.
Abbrechen
< Zurück
Weiter >

1.7 Step 7: Terminate installation

Installation is now completed. Please confirm with „Close"

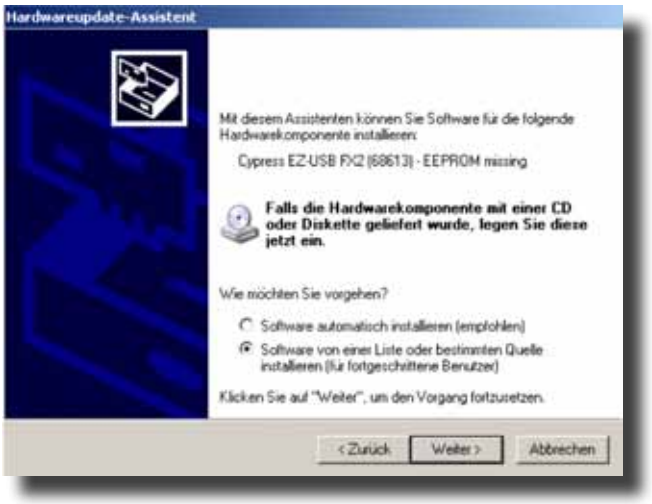

DMD Configurator
Installation beendet
DMD Configurator wurde erfolgreich installiert.
Klicken Sie auf "Schließen".
Prüfen Sie mit Windows Update, ob wichtige Aktualisierungen für .NET Framework zur Verfügung stehen.
Schließen

1.8 Step 8:
Start hardware update assistant

Please connect the PC-Interface with your PC (only connect USB cable). The PC-Interface should now be identified by your PC. For updating the driver the hardware update assistant will now open. It installs the driver which is on the CD (folder "driver") automatically. The following installation varies depending on type of the Windows version and language!

Hardwareupdate-Assistent
Willkommen
Es wird nach aktueller und aktualisierter Software auf dem Computer, auf der Hardwareinstallations-CD oder auf der Windows Update-Website (mit Ihrer Erlaubnis) gesucht.
Datenschutzrichtlinie anzeigen
Soll eine Verbindung mit Windows Update hergestellt werden, um nach Software zu suchen?
Ja, nur diese eine Mal
Ja, und jedes Mal, wenn ein Gerät angeschlossen wird
Nein, diesmal nicht
Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen.
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Please choose
"No, not this time" and confirm with "Continue".


Hardwareupdate-Assistent
Mit diesem Assistenten können Sie Software für die folgende Hardwarekomponente installieren:
Cypress EZ-USB FX2 (68613) - EEPROM missing
Falls die Hardwarekomponente mit einer CD oder Diskette geliefert wurde, legen Sie diese jetzt ein.
Wie möchten Sie vorgehen?
Software automatisch installieren (empfohlen)
Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren (für fortgeschrittene Benutzer)
Klicken Sie auf "Weiter", um den Vorgang fortzusetzen.
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Please choose
"Install software from a list or from a specific source". Then please confirm with "Continue".

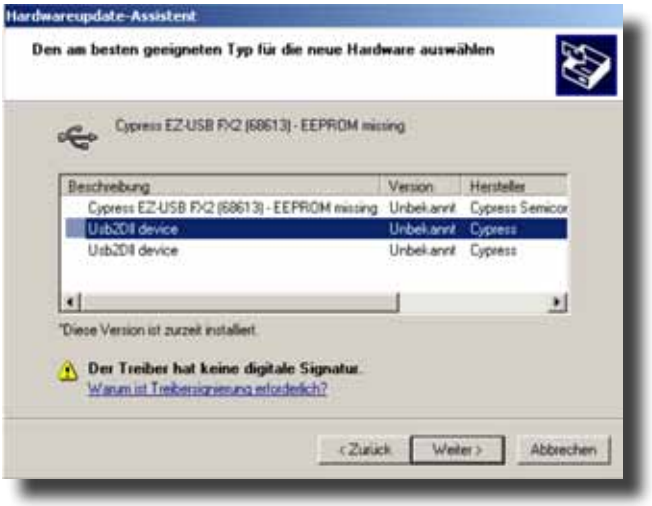
Please choose
"Also search following source". As source please indicate the path "installation CD\driver". Please confirm the path with "Continue".

Hardwareupdate-Assistent
Wählen Sie die Such- und Installationsoptionen.
Diese Quellen nach dem zutreffendsten Treiber durchsuchen
Verwenden Sie die Kontrollkästchen, um die Standardsuche zu erweitern oder einzuschränken. Lokale Pfade und Wechselmedien sind in der Standardsuche mit einbegriffen. Der zutreffendste Treiber wird installiert.
Wechselmedien durchsuchen (Diskette, CD,...)
Folgende Quelle ebenfalls durchsuchen:
E:\driver
Durchsuchen
Nicht suchen, sondern den zu installierenden Treiber selbst wählen
Verwenden Sie diese Option, um einen Gerätetreiber aus einer Liste zu wählen. Es wird nicht garantiert, dass der von Ihnen gewählte Treiber der Hardware am besten entspricht.
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Installation DMD Configurator

1.8 Start hardware update assistant

Please choose „Usb2Dll device“
and confirm with “Continue“.



Please confirm this window with
“Continue installation“.

Hardwareinstallation
Die Software, die für diese Hardware installiert wird:
Usb2Dll device
hat den Windows-Logo-Test nicht bestanden, der die Kompatibilität mit Windows XP überprüft. (Warum ist dieser Test wichtig?)
Das Fortsetzen der Installation dieser Software kann die korrekte Funktion des Systems direkt oder in Zukunft beeinträchtigen. Microsoft empfiehlt strengstens, die Installation jetzt abzubrechen und sich mit dem Hardwarehersteller für Software, die den Windows-Logo-Test bestanden hat, in Verbindung zu setzen.
Installation fortsetzen
Installation abbrechen

For completing the installation now please confirm with “Complete“.

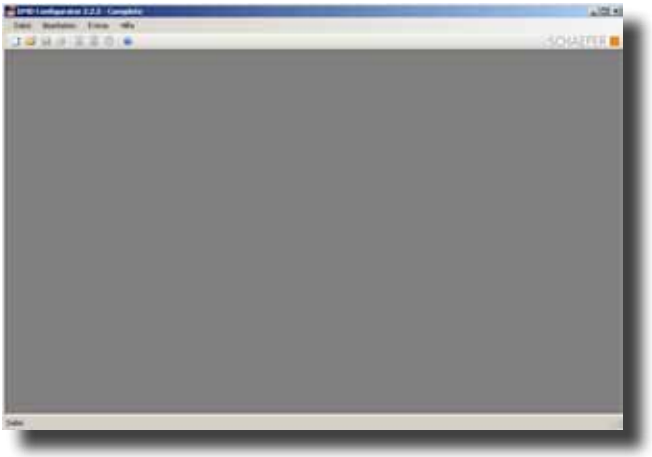
Please connect the PC-Interface with the supplied mains adapter.
Administration rights are now no longer necessary.

Hardwareupdate-Assistent
Fertigstellen des Assistenten
Die Software für die folgende Hardware wurde installiert:
Usb2Dll device
Klicken Sie auf "Fertig stellen", um den Vorgang abzuschließen.
Fertig stellen

2 DMD Configurator

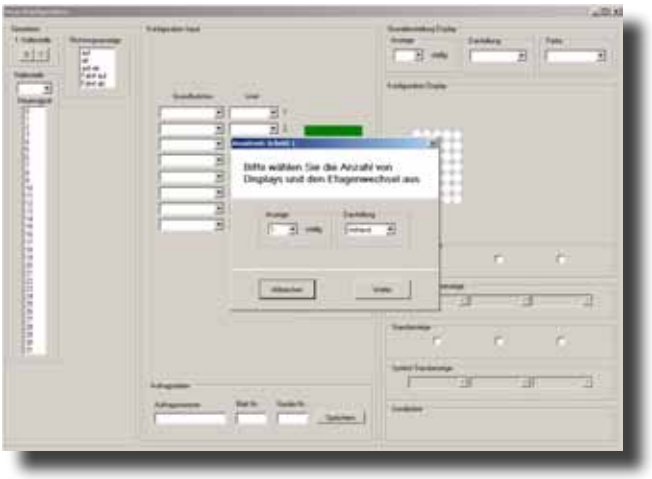
2.1 Step 1: Create a new configuration

Please start the DMD Configurator.
For creating a new configuration please actuate the button “New” or click on “New” under “File”.

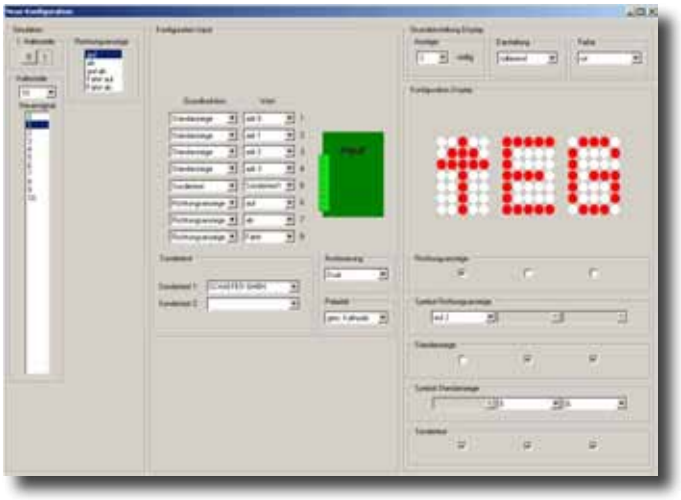


2.2 Step 2: Open configuration assistant

Thereupon the configuration window will open. The assistant which will lead you through the entire configuration in five steps will be opened automatically.

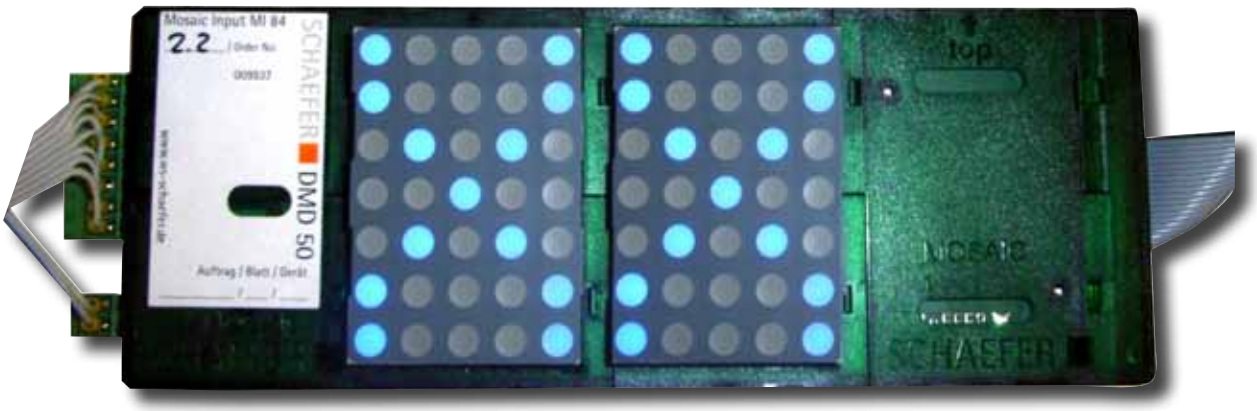


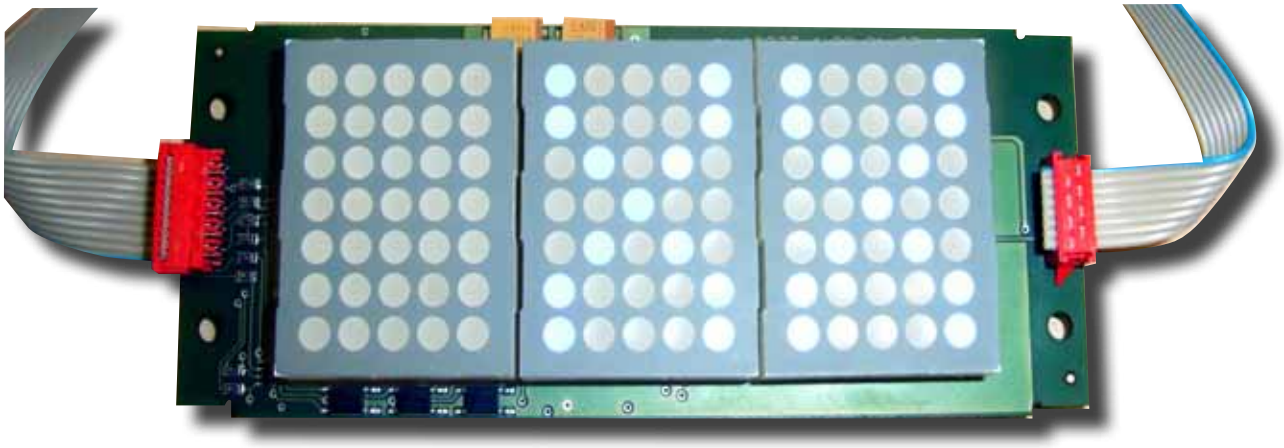
After completion of the assistant the configuration is displayed on the main interface. Via this interface all settings can also be edited subsequently. The description of the Special settings/Enhanced settings can be taken from the enclosed program help.



2.3 Step 3: Transfer configuration

For transferring the configuration to the DMD display please connect it with the PC-Interface-USB (control line and bus connection) and click on "Edit" and then the button "Send configuration" in the menu.





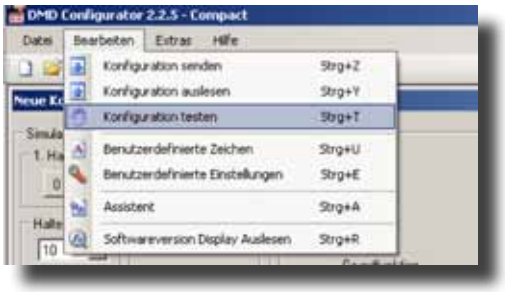
Now another window will open. Please confirm it with "Send".

Anzeige konfigurieren
Um die Konfiguration zu senden, betätigen Sie bitte 'Senden'. Um den Vorgang abzubrechen betätigen Sie bitte 'Abbrechen'.
Senden
Abbrechen

After successful configuration transfer the window will close automatically.

2.4 Step 4: Test configuration

For testing the DMD display please click on the button "Test configuration" in the menu "Edit".



Another window will open.

Via this test window the control of the DMD display can now be simulated. The necessary settings like polarity, control and special text are taken from the already created configuration.

3 Troubleshooting

3.1 Installation start faulty

The installation program does not start:
You have now administration rights. In this case please contact your administrator. If this is not the cause of the error maybe the AutoPlay of the CD-ROM drive is not switched on. Then please start the installation manually via the Windows Explorer (CD_Start.exe).

3.2 Wrong version of MS .NET Framework

The error "Wrong version of MS .NET Framework" is displayed:
The cause of the error is the faulty MS .NET Framework installation respectively the installation of the wrong language package. We recommend an entirely new installation of MS .NET Framework 2.0 or the download of the up-to-date MS .NET Framework 2.0 respectively the up-to-date language package.

3.3 No hardware found

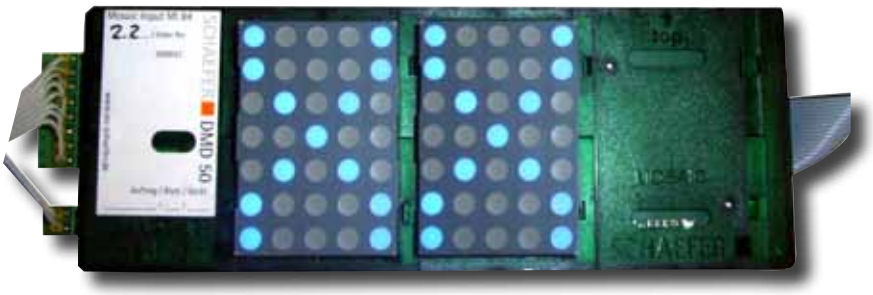
During configuration the error "No hardware found" is displayed:
In this case we ask you to check the USB connection to the PC-Interface. Maybe the USB cable needs to be replaced.

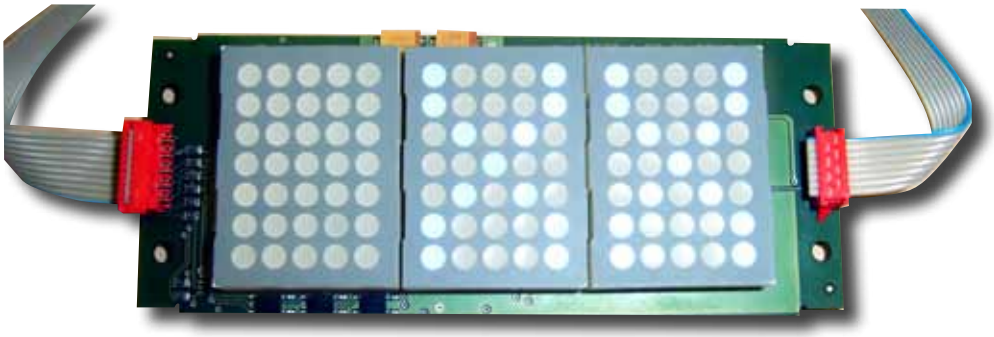
If this does not resolve the error we ask you to check the correct installation of the device driver. Maybe you need to install the driver manually via the device manager.

If your device driver is installed correctly we ask you to disconnect the PC-Interface and then first connect with the USB cable and then with the power supply.
If this is not the cause of the error we ask you to connect the PC-Interface directly to a USB port of the PC and not to a USB hub. In case the PC-Interface is already connected to a USB port and you get the error message in spite of that we ask you to connect the device to another USB port

3.4 Configuration not successful

During configuration the error "Configuration not successful" is displayed:
Check the USB – PC-Interface connection with the DMD display. The control line and the bus line to the DMD display must exist.





If this does not resolve the error please check whether the number of displays of the DMD Configurator complies with the set number of displays on the main interface of the software.
If the hardware is not connected this can also lead to an error message (see item 3.3).

Notizen

Notizen